

Je fais un message clair

1. Je me calme.



2. Je dis son **nom**. (On se regarde dans les yeux.)



3. Je nomme les paroles et/ou les gestes que **je n'ai pas aimés** et je dis **pourquoi**.



4. Je lui demande:
«**Qu'est-ce que tu as compris?**»



5. L'ami **explique** ce qui s'est passé.



6. On trouve une **solution**:

- | | |
|---|-------------------|
| - s'excuser | - aider l'autre |
| - consoler | - tirer au sort |
| - réparer | - chacun son tour |
| - partager | - ... |
| - demander ce qu'il va faire la prochaine fois! | |



Notre conflit est réglé.

